

★緑区移動情報センター通信 第2号★

発行：(社福) 横浜市緑区社会福祉協議会 緑区移動情報センター 電話 045-931-3280 平成 29 年 3 月発行

移動情報センターとは…

障がい児・者のための移動に関する相談窓口です。ひとりひとりの状況に応じた外出に関するご相談やご利用いただけるサービス情報の提供等をおこないます。また、移動情報センターでは「相談」以外の取組みもおこなっています。通信第2号では、それらの取組みをご紹介します！！

特集

移動支援に関わる担い手の 発掘・育成・連携に向けた取組み



特集①ガイドヘルパー（移動支援事業者）

障がいがある方の外出を支援するサービスを ガイドヘルプサービス といいます。ガイドヘルプサービスをおこなう 移動支援事業者 は、現在緑区内に 27 あります（平成 29 年 1 月現在）。緑区移動情報センターでは、移動支援事業者の意見交換・情報共有と、区内外の関係機関の連携を図ることを目的に連絡会を開催しています（内容は以下のとおり）。

第1回（H28/8/24 開催）参加：12 事業所 **テーマ：苦情（解決）**

→解決が困難だった事例や時間のかかった事例とその対応について、各事業所から事例をもとに事例検討をおこないました。具体的には、「支援対象者からの要望や希望」「サービス内容やサービス中の出来事」「事業所におけるヘルパーの体制」等について意見交換しました。

第2回（H29/2/7 開催）参加：10 事業所 **テーマ：家族との調整**

→支援対象者の家族との調整が困難だった事例について、事例検討をおこないました。具体的には、「キャンセル料の徴収をどのようにしているか」、「学校を含めた保護者との調整」、「利用頻度が高い対象者への支援体制のもち方」、「ヘルパーの交通費の取扱い」等について意見交換をおこないました。

「ガイドヘルパーの資格を取得して働いてみませんか？」

「ガイドヘルプサービス」…都道府県認定のガイドヘルパー養成講習等を終了した専門資格所持者による移動支援サービスです。

- ☞ 障がいのある方を支えるお仕事に興味がある方！事業所に登録して、障がいのある方を対象とした外出支援の活動をしてみませんか？
- ☞ 活動していただくには資格が必要です。約3日（講義+実習）で取得可能です（一例）。また、横浜市では、資格取得のための研修受講料の助成を行っています（条件有）。

※ 緑区内外の事業所の求人情報は3~4頁をご参照ください。





特集②ガイドボランティア

「子どもが一人で登校できないので、見守って（付き添って）くれる人がいてほしい」「病院や買い物に誰か付き添ってほしい（一緒に行ってほしい）」等、障がい等を理由とした外出時のこのような困りごとのお手伝いをするのが「ガイドボランティア」です。専門資格によらない、住民同士の助け合いの活動です。緑区でも、主に小学校の登下校のお手伝いをする「通学ガイドボランティア」が活躍中です！

このたび、ボランティアの養成と研修を目的とした養成講座を開催しました！
当日の内容をご紹介します！



「通学ガイドボランティア養成講座(平成 29 年 1 月 28 日開催)」 参加者：25 名

養成講座では、「障がい」の理解とその対応（講師：みどり養護学校 教諭）の講義の後に、「通学ガイドボランティア」に実際に関わる当事者ご家族と先輩ボランティアに、普段のご様子やどのようなお気持ちで関わっているかについてお話いただきました。双方のお話から、地域で子どもの成長を支えていく、また身近な地域での助け合いの大変さや大切さを伺うことができました。（参加者感想は次のとおり（一部抜粋））



障がいがある子どもたちのコミュニケーションは難しいと思いますが、様々な工夫と努力をされていることがよくわかりました。

お互い幸せそうな温かい雰囲気であるのがとても印象的でした。地域にこのような繋がりがあることや、それぞれの想いに感動しました。

大変なことがあっても、お子さんの小さな成長を喜べることで、ボランティアを続けていけると思いました。

ボランティアさんの「常に緊張感と責任感をもって行動している」という言葉が印象的でした。

心を開いていく子どもの成長や変化に気づいたとき、大きなやりがいを感じると仰っていて、とても共感しました。



【ボランティア大募集！！！！】

* ご近所で何かボランティアできないかな…
障がいのある方のため何かお手伝いできないかな…
このようにお考えの方！まずはガイドボランティアとして活動してみませんか！！

* ボランティアを始めたい方の他にも、支援を必要とされている方も、是非ご相談ください。

ガイドボランティア活動に奨励金が支払われる制度があります。

【横浜市ガイドボランティア事業】

* 障がいのある方の外出時の付添い（ガイド）ボランティア活動に対し、横浜市より奨励金（500 円）をお支払いする制度です。
（ただし、対象要件を満たす場合に限りです）

* 制度を利用するためには、登録が必要です。

まずは、緑区移動情報センターまでお問い合わせください！！
（電話 931-3280）



移動支援事業（ガイドヘルプサービス）事業所★求人情報★

移動支援事業（ガイドヘルプサービス）の事業所に登録して、障がいのある方を対象とした外出支援の活動をしてみませんか（事前に研修受講する必要有）。ご関心のある方は、各事業所の担当者まで是非お問い合わせください。

※なお、本通信における求人情報の取扱に関しては、情報提供のみとさせていただきます。雇用関係成立等のあっせんはおこないませんので、ご注意ください。

事業所名	コープケアサポートセンター青葉 (法人名：生活協同組合ユーコープ)		
担当者	片寄	事業所No.	1413700046
事業所種別	訪問介護事業		
所在地	〒225-0014 青葉区荏田西 2-14-3		
勤務地	青葉区、緑区		
求人職種	ヘルパー 若干名	雇用形態	非常勤
職務内容	利用者宅での訪問介護業務、ガイドヘルパー		
勤務体制	週1日以上勤務できる方（時間は応相談）		
資格	ヘルパー2級、初任者研修、介護福祉士 (いずれかの有資格者)		
業務経歴	未経験者歓迎		
問合せ先	電話：045-912-5111 FAX：045-912-6598		

事業所名	あおぞらサポート (法人名：エムアンドエヌ株式会社)		
担当者	長谷川	事業所No.	1463300507
事業所種別	障害者支援サービス・高齢者支援サービス		
所在地	〒226-0016 緑区霧が丘 4-23-18		
勤務地	緑区、旭区、都筑区、青葉区		
求人職種	ヘルパー	雇用形態	登録ヘルパー
職務内容	訪問介護、ガイドヘルパー		
勤務体制	-		
資格	初任者研修（ヘルパー2級）、ガイドヘルパー		
業務経歴	職務経歴1年以上		
問合せ先	電話：045-921-0017 FAX：045-922-0017		

事業所名	横浜障害者サポートセンターぽればれ (法人名：社会福祉法人キャマロード)		
担当者	成沢	事業所No.	1413300060
事業所種別	居宅介護事業、移動支援事業		
所在地	〒224-0054 都筑区佐江戸町 509-6		
勤務地	緑区、都筑区、青葉区		
求人職種	登録ヘルパー	雇用形態	非常勤
職務内容	ホームヘルパー、ガイドヘルパー		
勤務体制	平日、土、日、祝 8時～20時の間で応相談		
資格	介護福祉士または介護職員初任者研修修了者 またはヘルパー2級以上、移動介護従事者（ガイドヘルパー）研修修了者、看護師、准看護師 でも可能		
業務経歴	初心者の方でも可能。研修制度有。介護福祉士 は手当支給有（但、条件を満たす場合に限り）。		
問合せ先	電話：045-935-2343 FAX：045-935-2343		

事業所名	アクセス (法人名：特定非営利活動法人移動サービス アクセス)		
担当者	東	事業所No.	1463700375
事業所種別	移動支援事業（自家用車での介助付送迎サービス）		
所在地	〒225-0002 青葉区美しが丘 4-24-11		
勤務地	緑区、都筑区、青葉区		
求人職種	登録ヘルパー	雇用形態	登録型ヘルパー
職務内容	知的障がい児者の通学や通所また高齢者の外出 を介助と自家用車の運転でサポート		
勤務体制	空いている時間、週1回1時間から		
資格	普通運転免許（福祉有償運送運転者講習及び知的 ガイドヘルパー講習を入会後に受講（補助 有））		
業務経歴	不問		
問合せ先	電話：045-875-5233 FAX：045-875-3750		

事業所名	移動サービスワーカーズコレクティブ らら・むーぶ緑 (法人名：福祉クラブ生活協同組合)		
担当者	梅澤	事業所No.	-
事業所種別	外出支援サービス		
所在地	〒226-0025 緑区十日市場町 840-3 るるる★みどり館内		
勤務地	緑区		
求人職種	ドライバー、 事務職	雇用形態	ワーカーズコレク ティブ
職務内容	福祉車両や自家用車を使って外出支援、外出先 の介助、事務所での事務作業		
勤務体制	シフト制		
資格	ドライバーは普通自動車免許、事務は特になし		
業務経歴	不問		
問合せ先	電話：045-511-8401 FAX：045-988-5542		

事業所名	たすけあい・ゆりの木 (法人名：特定非営利活動法人 たすけあい・ゆりの木)		
担当者	山上	事業所No.	1463300119
事業所種別	訪問介護事業、障害福祉サービス（居宅介護、 同行援護）、移動支援事業		
所在地	〒226-0016 緑区霧が丘 5-26-2-204		
勤務地	緑区霧が丘、十日市場町、長津田みなみ台、い ぶき野、旭区若葉台及びその周辺		
求人職種	ヘルパー、ガ イドヘルパー	雇用形態	パート
職務内容	障がいのある方の移動介助、訪問介護		
勤務体制	シフト制		
資格	初任者研修（ヘルパー2級以上）、ガイドヘルパー		
業務経歴	不問		
問合せ先	電話：045-922-2021 FAX：045-922-2046		

事業所名	福祉クラブ生協エプロンみどり (法人名：福祉クラブ生活協同組合)		
担当者	中澤	事業所No.	1463300085
事業所種別	訪問介護事業		
所在地	〒226-0025 緑区十日市場町 840-3 るるる★みどり館内		
勤務地	緑区		
求人職種	ヘルパー	雇用形態	非常勤
職務内容	障害のある方（児童、知的、身体、精神、視覚）の移動の介助、通所、通学支援（公共交通機関利用）		
勤務体制	月～金、9時～17時、その他利用者の依頼による		
資格	初任者研修、介護福祉士、実務者研修、同行援護従事者養成研修		
業務経歴	不問		
問合せ先	電話：045-511-8861 FAX：045-982-5542		

事業所名	あゆみ (法人名：有限会社あゆみ)		
担当者	本望	事業所No.	1473300901
事業所種別	訪問介護事業		
所在地	〒226-0014 緑区台村町 295-1 緑センターⅡ101号		
勤務地	緑区		
求人職種	-	雇用形態	登録制パート
職務内容	移動支援、ガイドヘルパー、居宅支援		
勤務体制	シフト制		
資格	初任者研修（1日ホームヘルパー2級）以上		
業務経歴	未経験可		
問合せ先	電話：045-935-1477 FAX：045-938-5977		

事業所名	ホームヘルプサービス緑 (法人名：特定非営利活動法人ホームヘルプサービス緑)		
担当者	栄田	事業所No.	1463300366
事業所種別	移動支援事業		
所在地	〒226-0025 緑区十日市場町 831-6		
勤務地	横浜市、町田市他		
求人職種	ヘルパー及び ガイドヘルパー	雇用形態	パート
職務内容	主に知的障がいを持った方の移動及び通学通所支援		
勤務体制	7時半～21時位までの間で、出来る時間		
資格	ヘルパー2級以上、またはガイドヘルパー		
業務経歴	不問		
問合せ先	電話：045-530-5036 FAX：045-530-5037		

事業所名	セントケア横浜緑 (法人名：セントケア神奈川株式会社)		
担当者	泉	事業所No.	1473301206
事業所種別	訪問介護事業		
所在地	〒226-0018 緑区長津田みなみ台 1-33-5		
勤務地	緑区、青葉区、旭区		
求人職種	ヘルパー 若干名	雇用形態	非常勤・パート
職務内容	訪問介護、移動支援		
勤務体制	シフト制		
資格	ヘルパー2級、介護職員初任者研修		
業務経歴	不問		
問合せ先	電話：045-988-1081 FAX：045-988-1083		

事業所名	あそび本舗 (法人名：社会福祉法人かたるべ会)		
担当者	杉山	事業所No.	1463800308
事業所種別	移動支援事業		
所在地	〒224-0053 都筑区池辺町 4317-1		
勤務地	主に緑区、都筑区、青葉区 原則ご利用者様宅・作業所への直行直帰		
求人職種	知的障がいのある方のガイドヘルパー	雇用形態	パート
職務内容	①余暇をメインとした付添い、②作業所からご自宅までの付添い		
勤務体制	①土日祝 10時～16時、②平日 17時～19時		
資格	介護福祉士または介護職員初任者研修（ヘルパー2級以上）、ガイドヘルパー（知的）のいずれか1つ		
業務経歴	不問		
問合せ先	電話：045-482-7511 FAX：045-482-7512		

事業所名	ヘルパーステーションみどり野 (法人名：公益財団法人横浜勤労者福祉協会)		
担当者	五十嵐	事業所No.	1463300755
事業所種別	訪問介護事業		
所在地	〒226-0025 緑区十日市場町 915-14		
勤務地	緑区全域、青葉・都筑・旭区の一部		
求人職種	登録型ヘルパー -若干名	雇用形態	登録型ヘルパー
職務内容	訪問介護（ガイドヘルパー）		
勤務体制	日～土曜日で、週1日、1時間から対応できる方		
資格	介護福祉士、ヘルパー2級、初任者研修修了者、ガイドヘルパー、同行援護従事者研修修了者		
業務経歴	業務経歴が少ない方でも同行指導いたします。		
問合せ先	電話：045-989-2325 FAX：045-989-2593		